

## Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden gelden in iedere overeenkomst (hierna: Overeenkomst) tot verlening van diensten en/of rechten door Bestelmar B.V. (KvK-nummer 73708615 en hierna: Bestelmar) en iedere verklaring van Bestelmar tot een Overeenkomst.

In deze algemene voorwaarden wordt met Opdrachtgever bedoeld iedere (rechts)persoon en vennootschap met wie een Overeenkomst tot stand is gebracht en iedere (rechts)persoon en vennootschap tot wie een verklaring tot een Overeenkomst is gericht.

### Artikel 1 – Overeenkomst

- 1.1. Ieder aanbod van Bestelmar geschiedt vrijblijvend. Ieder aanbod van Bestelmar is gedurende 30 kalenderdagen geldig, tenzij in het aanbod een andere geldigheidsduur is vermeld of de geldigheidsduur voor het verstrijken daarvan door Bestelmar schriftelijk is verlengd.
- 1.2. Indien door Bestelmar een aanbod is gedaan, komt een Overeenkomst uitsluitend tot stand door aanvaarding door de Opdrachtgever van het aanbod van Bestelmar of door medewerking van de Opdrachtgever aan uitvoering door Bestelmar van een opdracht of een bestelling van de Opdrachtgever. Uitsluitend het aanbod van Bestelmar wordt respectievelijk de facturen van Bestelmar voor de uitvoering van de opdracht of de bestelling worden geacht de inhoud van de Overeenkomst correct weer te geven.
- 1.3. Indien door Bestelmar geen aanbod is gedaan, komt een Overeenkomst uitsluitend tot stand door schriftelijke aanvaarding of uitvoering door Bestelmar van een opdracht of een bestelling van de Opdrachtgever. Uitsluitend de schriftelijke aanvaarding van de opdracht of de bestelling door Bestelmar wordt respectievelijk de facturen van Bestelmar voor de uitvoering van de opdracht of de bestelling worden geacht de inhoud van de Overeenkomst correct weer te geven.
- 1.4. In een aanbod en/of de Overeenkomst voorkomende fouten of omissies zijn geen onderdeel van het aanbod respectievelijk de Overeenkomst. Niet uitsluitend tot de Opdrachtgever gerichte (algemene) informatie maakt in geen geval deel uit van het aanbod en/of de Overeenkomst.
- 1.5. Indien de Overeenkomst verband houdt met verlening van diensten, levering van zaken en/of verstrekking van en/of verlening van toegang tot software door derden, is de Opdrachtgever verplicht Bestelmar daarvan vóór het tot stand komen van de Overeenkomst schriftelijk in kennis te stellen met vermelding van de namen van de betrokken derden.
- 1.6. Wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst kunnen eerst geldig zijn nadat die wijzigingen respectievelijk aanvullingen door Bestelmar en de Opdrachtgever gezamenlijk schriftelijk zijn vastgelegd of door Bestelmar schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.7. Bestelmar is gerechtigd tot eenzijdige gehele of gedeeltelijke beëindiging van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, gehele of gedeeltelijke opschorting met onmiddellijke ingang van de uitvoering van de Overeenkomst en schadevergoeding indien één of meer van de volgende gebeurtenissen plaatsvindt c.q. plaatsvinden:
  - 1.7.1. een aan de Opdrachtgever toerekenbare niet nakoming van één of meer van de uit de Overeenkomst (met inbegrip van deze algemene voorwaarden) voortvloeiende verplichtingen,
  - 1.7.2. het begaan van een strafbaar feit door de Opdrachtgever,
  - 1.7.3. de indiening van een tot het verlenen van surséance van betaling aan de Opdrachtgever strekkend verzoek,
  - 1.7.4. de indiening van een tot faillietverklaring van de Opdrachtgever strekkend verzoek,
  - 1.7.5. handelingsonbekwaamheid van de Opdrachtgever,
  - 1.7.6. volledige beschikkingsonbevoegdheid van de Opdrachtgever,
  - 1.7.7. conservatoir of executoriaal beslag ten laste van de Opdrachtgever,
  - 1.7.8. de totstandkoming van een tot ontbinding en/of liquidatie van de Opdrachtgever strekkend besluit,
  - 1.7.9. overdracht van één of meer van de (certificaten van) aandelen in de Opdrachtgever aan anderen dan de houder(s) bij het tot stand komen van de Overeenkomst, en/of
  - 1.7.10. fusie of splitsing van de Opdrachtgever.
- 1.8. De Opdrachtgever is verplicht Bestelmar onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van iedere in artikel 1.7 bedoelde gebeurtenis.
- 1.9. De Overeenkomst kan slechts schriftelijk (geldig) worden opgezegd, ontbonden en beëindigd.

- 1.10. Opzegging, ontbinding en beëindiging van de Overeenkomst en opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst verplichten Bestelmar in geen geval tot enige (schade)vergoeding.
- 1.11. In geval van opzegging, ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst vallen betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever die verband houden met voordien door de Opdrachtgever ontvangen prestaties niet onder een ongedaanmakingsverplichting. Die betalingsverplichtingen zijn vanaf de opzegging, ontbinding respectievelijk beëindiging onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 2 – Diensten**

- 2.1. De Overeenkomst is, indien en voor zover die strekt tot verlening van diensten door Bestelmar, een overeenkomst in de zin van artikel 7:400 (Burgerlijk Wetboek (hierna: BW). De artikelen 7:401 tot en met 7:412 BW zijn van toepassing voor zover deze algemene voorwaarden daarvan niet afwijken.
- 2.2. Bestelmar is verplicht de Overeenkomst naar beste kunnen en met zorg uit te voeren, met inachtneming van afspraken en procedures indien en voor zover die schriftelijk door Bestelmar zijn aanvaard. Indien en voor zover geen resultaat is overeengekomen, houdt de Overeenkomst uitsluitend een inspanningsverplichting van Bestelmar in.
- 2.3. De Opdrachtgever is verplicht:
  - 2.3.1. in de door Bestelmar bepaalde vorm alle informatie aan Bestelmar te verstrekken, die Bestelmar ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst van de Opdrachtgever vraagt en/of voor de uitvoering van de Overeenkomst relevant is of kan zijn, met inbegrip van in acht te nemen regelgeving, normen, standaarden en/of certificaten, die gelden voor de Opdrachtgever en/of het onderwerp van de Overeenkomst,
  - 2.3.2. voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke en/of door Bestelmar voorgeschreven handelingen voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst te volbrengen,
  - 2.3.3. (resultaten van) op grond van de Overeenkomst te verlenen diensten op de overeengekomen tijden en anders op eerste verzoek van Bestelmar af te nemen en reglementen en handleidingen van Bestelmar na te leven, en
  - 2.3.4. medewerking te verlenen aan de uitvoering van de Overeenkomst door Bestelmar.
- 2.4. Bestelmar is uitsluitend verplicht bij de uitvoering van de Overeenkomst aanwijzingen van de Opdrachtgever op te volgen indien Bestelmar die verplichting bij de totstandkoming van de Overeenkomst schriftelijk heeft aanvaard en de aanwijzingen van de Opdrachtgever tijdig zijn verstrekt en verantwoord zijn.
- 2.5. Door Bestelmar kenbaar gemaakte termijnen zijn naar beste weten op basis van bij het tot stand komen van de Overeenkomst aan Bestelmar bekende informatie vastgesteld en zullen door Bestelmar voor zover mogelijk in acht worden genomen, maar vormen geen essentieel onderdeel van de Overeenkomst. Overschrijding van termijnen door Bestelmar is in geen geval een toerekenbare tekortkoming. Termijnen gelden niet indien die niet in acht kunnen worden genomen door na de totstandkoming van de Overeenkomst buiten de macht van Bestelmar ingetreden gebeurtenissen.
- 2.6. Indien en voor zover is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Bestelmar het recht de uitvoering van de volgende fase(n) uit te stellen totdat de Opdrachtgever (de uitvoering van) de voorafgaande fase(n) schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 2.7. Indien en voor zover is overeengekomen dat de Overeenkomst buiten de onderneming van Bestelmar wordt uitgevoerd, is de Opdrachtgever verplicht voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde toegang te verlenen en voorzieningen (zoals energie, (data)communicatievoorzieningen en netwerken) beschikbaar te stellen en rust op de Opdrachtgever ten behoeve van (werknemers en andere hulppersonen van) Bestelmar de in artikel 7:658 BW bedoelde verplichting .
- 2.8. Bestelmar heeft het recht de Overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid door derden te laten uitvoeren. Aanvaarding van beperkingen van (verplichtingen uit) aansprakelijkheid van die derden door Bestelmar in dat kader geschiedt mede namens de Opdrachtgever.
- 2.9. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst zaken van de Opdrachtgever en/of derden worden gebruikt, zijn die zaken niet vatbaar voor overdracht en is de Opdrachtgever niet gerechtigd die zaken te wijzigen, te verkopen, te verhuren, aan derden beschikbaar te stellen en/of voor derden toegankelijk te maken. De Opdrachtgever is verplicht die zaken en vervangende zaken voor Bestelmar toegankelijk en voor de uitvoering van de Overeenkomst geschikt te houden. Op de Opdrachtgever rust met betrekking tot de in dit artikel 2.9 bedoelde zaken ten behoeve van (werknemers en andere hulppersonen van) Bestelmar mede de in artikel 7:658 BW bedoelde verplichting.
- 2.10. Indien en voor zover op grond van en/of in verband met de Overeenkomst door Bestelmar zaken worden verstrekt, is de Overeenkomst een bruikleenovereenkomst in de zin van artikel 7A:1777 BW. De artikelen

7A:1780, 7A:1784, 7A:1789 en 7A:1790 BW zijn niet van toepassing. Uitsluitend indien dat schriftelijk is overeengekomen, is Bestelmar verplicht die zaken te installeren. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de zaken te wijzigen, te verkopen, te verhuren, aan derden beschikbaar te stellen, door derden te laten onderhouden en/of te buiten het kader van de Overeenkomst te gebruiken. De Opdrachtgever is verplicht de zaken en vervangende zaken conform instructies van Bestelmar te gebruiken, (uitsluitend) door Bestelmar te laten onderhouden en voor Bestelmar toegankelijk te houden en aan Bestelmar af te geven bij het einde van de Overeenkomst of eerdere beëindiging van de diensten in verband waarmee de zaken en/of de vervangende zaken zijn verstrekt.

- 2.11. Indien en voor zover geen duur van de Overeenkomst is overeengekomen en de Overeenkomst niet door volbrenging eindigt, geldt de Overeenkomst één jaar en vervolgens verder per jaar, tenzij de Overeenkomst met inachtneming van een termijn van drie maanden tegen het einde van een jaar is opgezegd door Bestelmar of de Opdrachtgever (de Overeenkomst is niet vatbaar voor voortijdige opzegging door Bestelmar of de Opdrachtgever). Bestelmar is gerechtigd de Overeenkomst (voortijdig) met onmiddellijke ingang op te zeggen om gewichtige redenen.
- 2.12. Indien Bestelmar op verzoek of met toestemming van de Opdrachtgever en/of op redelijke grond buiten kader van de Overeenkomst vallende diensten heeft verleend, is de Opdrachtgever aan Bestelmar een op basis van de tarieven van Bestelmar vast te stellen (aanvullende) vergoeding verschuldigd. Bestelmar is niet verplicht buiten het kader van de Overeenkomst vallende diensten te verlenen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Overeenkomst tot stand komt.

### **Artikel 3 – Software**

#### **Algemeen**

- 3.1. Indien en voor zover de Overeenkomst strekt tot ontwikkeling van software door Bestelmar en/of verstrekking van en/of verlening van toegang tot software door Bestelmar, zijn de artikelen 3.2 tot en met 3.15 van toepassing naast en met voorrang voor de overige artikelen van deze algemene voorwaarden, met inbegrip van artikel 2.
- 3.2. Bestelmar is verplicht software te leveren, te verstrekken respectievelijk toegankelijk te maken die beantwoordt aan de met de Overeenkomst bepaalde specificaties. Indien en voor zover geen beveiliging van de software is overeengekomen, houdt de Overeenkomst geen verplichting van Bestelmar tot beveiliging van de software in.
- 3.3. Indien installatie door Bestelmar op verwerkingseenheden van anderen dan Bestelmar is overeengekomen, is de Opdrachtgever verplicht vóór de installatie alle voor het functioneren van de software vereiste voorzieningen (zoals energie, datacommunicatievoorzieningen en netwerken) beschikbaar te stellen en de verwerkingseenheden voor Bestelmar toegankelijk te houden en niet zonder toestemming van Bestelmar te verplaatsen.
- 3.4. Indien Bestelmar door derden tot stand gebrachte en/of van derden betrokken software verstrekt en/of toegankelijk maakt, gelden ten aanzien van die software de voorwaarden van de producent respectievelijk de toeleverancier van de software naast en met voorrang voor de Overeenkomst (met inbegrip van deze algemene voorwaarden).

#### **Ontwikkeling**

- 3.5. Bestelmar is verplicht op grond van de Overeenkomst te ontwikkelen software naar beste kunnen en met zorg te ontwikkelen op basis van door de Opdrachtgever schriftelijk verstrekte informatie, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan de Opdrachtgever instaat en aan de hand van bij het tot stand komen van de Overeenkomst schriftelijk vastgelegde functionele specificaties.
- 3.6. Bestelmar heeft het recht, maar is niet verplicht de juistheid, volledigheid en consistentie van door de Opdrachtgever verstrekte informatie en functionele specificaties te onderzoeken en heeft het recht de ontwikkeling van de software op te schorten, totdat de Opdrachtgever door Bestelmar geconstateerde onvolkomenheden heeft hersteld.
- 3.7. De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot (afgifte of kennisneming van) de broncode en/of technische documentatie van op grond van de Overeenkomst ontwikkelde software.

#### **Gebruik**

- 3.8. Onverminderd artikel 6 heeft de Opdrachtgever het niet exclusieve recht op grond van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever verstrekte en/of toegankelijk gemaakte software in een voor een verwerkingseenheid leesbare vorm uitsluitend tijdens de duur en met inachtneming van de Overeenkomst te gebruiken. Het gebruiksrecht van de Opdrachtgever omvat uitsluitend het recht de functionaliteiten toe te passen en omvat in ieder geval niet het recht software openbaar te maken, te verveelvoudigen, te wijzigen en/of te

- deïnstalleren. Het gebruiksrecht omvat in geen geval voor het functioneren van de software vereiste voorzieningen (zoals energie, datacommunicatievoorzieningen en netwerken).
- 3.9. Het gebruiksrecht ten aanzien van op grond van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever verstrekte en/of toegankelijke software is niet vatbaar voor overdracht. De Opdrachtgever is noch gerechtigd (draggers van) de software en daarin vervatte informatie te wijzigen, te verkopen, te verhuren, te kopiëren, aan derden beschikbaar te stellen, voor derden toegankelijk te maken en/of door derden te laten onderhouden, noch gerechtigd op (draggers van) de software beperkte rechten te vestigen.
- 3.10. Indien is overeengekomen dat de Opdrachtgever gerechtigd is op grond van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever verstrekte en/of toegankelijke software aan derden in gebruik te geven, is de Opdrachtgever uitsluitend bevoegd de software binnen de grenzen van het gebruiksrecht van de Opdrachtgever en met inachtneming van de rechten en belangen van Bestelmar in gebruik te geven, met toepassing van schriftelijk vastgelegde voorwaarden. De Opdrachtgever is verplicht Bestelmar te vrijwaren van vorderingen van en verplichtingen aan derden, die op grond van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever verstrekte en/of toegankelijke software gebruiken, alle uit die vorderingen voortvloeiende verplichtingen van Bestelmar als haar eigen verplichtingen na te komen en uit die vorderingen voortvloeiende schade volledig aan Bestelmar vergoeden.
- 3.11. De Opdrachtgever is verplicht door Bestelmar aangeboden vervangende software conform instructies van Bestelmar in gebruik te nemen indien gebruik van de vervangende software noodzakelijk is voor gebruik van de software volgens de Overeenkomst.
- 3.12. Indien geen ondersteuning van gebruik van de software is overeengekomen, houdt de Overeenkomst geen verplichting van Bestelmar in gebruik van de software te ondersteunen. Bestelmar is niet verplicht een tot ondersteuning van gebruik van de software strekkende overeenkomst aan te bieden of te aanvaarden.
- 3.13. De Opdrachtgever is verplicht bij het einde van het gebruiksrecht alle dragers van de krachtens de Overeenkomst ontwikkelde, verstrekte en/of toegankelijke software en daarin vervatte informatie aan Bestelmar af te geven, althans die software en daarin vervatte informatie van dragers van de Opdrachtgever te verwijderen zonder een kopie ervan te houden.

#### **Onderhoud**

- 3.14. Indien geen onderhoud van de software is overeengekomen, houdt de Overeenkomst geen verplichting van Bestelmar in de software te onderhouden. Bestelmar is niet verplicht een tot onderhoud van de software strekkende overeenkomst aan te bieden of te aanvaarden.
- 3.15. Indien onderhoud van de software noodzakelijk is voor gebruik van de software volgens de Overeenkomst is de Opdrachtgever op verzoek van Bestelmar verplicht de software door Bestelmar te laten onderhouden.

#### **Artikel 4 – Vergoedingen**

- 4.1. Door Bestelmar kenbaar gemaakte prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting, andere overheidsheffingen en andere aan derden verschuldigde vergoedingen, en exclusief kosten van bewaring, overbrenging, vervoer, verzending en verzekering.
- 4.2. Bestelmar heeft het recht overeengekomen prijzen en tarieven (met onmiddellijke ingang) te wijzigen met inachtneming van de prijsindexcijfers van overige zakelijke diensten (CBS) en wijzigingen van prijzen en tarieven die Bestelmar voor de uitvoering van de Overeenkomst aan derden verschuldigd is. Wijzigingen van overeengekomen prijzen en tarieven tasten de Overeenkomst overigens niet aan.
- 4.3. Indien geen andere termijn respectievelijk andere wijze is overeengekomen, is de Opdrachtgever verplicht verschuldigde vergoedingen binnen 14 kalenderdagen na de facturering aan Bestelmar te betalen op de daarbij door Bestelmar vermelde bankrekening. Bestelmar heeft het recht tussentijds en periodiek te factureren.
- 4.4. Indien en voor zover de Opdrachtgever verschuldigde vergoedingen niet tijdig betaalt, is de Opdrachtgever over die vergoedingen de wettelijke rente aan Bestelmar verschuldigd en verplicht de werkelijke kosten van alle handelingen in en buiten rechte tot verkrijging van die vergoedingen (met inbegrip van niet geliquideerde proceskosten en gerechtskosten) aan Bestelmar te vergoeden.
- 4.5. De Opdrachtgever heeft niet het recht betalingsverplichtingen op te schorten en/of te verrekenen met verplichtingen van Bestelmar. De Opdrachtgever heeft niet het recht de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden indien de Opdrachtgever in verzuim is.
- 4.6. De Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van Bestelmar voorschot ter hoogte van naar verwachting aan Bestelmar verschuldigde vergoedingen te betalen. Indien voorschot niet op eerste verzoek van Bestelmar wordt betaald, heeft Bestelmar het recht de uitvoering van uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten.

## **Artikel 5 – Voorbehoud van eigendom en rechten**

- 5.1. Verstrekking van zaken en verlening van rechten geschiedt onder de opschortende voorwaarde van betaling door de Opdrachtgever van de voor de zaken respectievelijk de rechten en niet correcte uitvoering van de Overeenkomst door de Opdrachtgever aan Bestelmar verschuldigde vergoedingen, waaronder krachtens artikel 4.4 verschuldigde vergoedingen. De Opdrachtgever is tot de volledige betaling niet gerechtigd tot zaken en rechten, die onder de hiervoor in dit artikel 5.1 bedoelde opschortende voorwaarde zijn verstrekt respectievelijk verleend en is verplicht betrokken derden van die onbevoegdheid in kennis te stellen.

## **Artikel 6 – Intellectuele eigendom**

- 6.1. Alle (aanspraken op) rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van alle op grond van de Overeenkomst tot stand gebrachte, verstrekte en/of toegankelijk gemaakte analyses, applicaties, documentatie, formulieren, gegevensverzamelingen, handleidingen, lay-outs, methoden, modellen, programma's, rapporten, software, technologieën, teksten, tekeningen, werkwijzen en andere voortbrengselen (hierna: Voortbrengselen) behoren uitsluitend toe aan Bestelmar en/of haar licentiegever(s). De Opdrachtgever zal Voortbrengselen niet openbaar maken, veeleenvoudigen en/of wijzigen en zich niet (anderszins) als maker en/of rechthebbende daarvan gedragen. De Opdrachtgever zal aanduidingen in en/of op Voortbrengselen omtrent rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen.
- 6.2. Voortbrengselen en daarin vervatte informatie worden geacht uitsluitend vertrouwelijke informatie van Bestelmar en/of haar licentiegever(s) te bevatten, ten aanzien waarvan artikel 9.1, eerste zin, geldt. De Opdrachtgever zal aanduidingen in en/of op Voortbrengselen omtrent het vertrouwelijke karakter van informatie niet verwijderen of wijzigen.
- 6.3. Bestelmar heeft het recht technische maatregelen te nemen ter bescherming en/of beveiliging van Voortbrengselen. De Opdrachtgever zal technische maatregelen ter bescherming en/of beveiliging van Voortbrengselen niet verwijderen of ontwijken.
- 6.4. Indien en voor zover Bestelmar op grond van de Overeenkomst Voortbrengselen voor gebruik verstrekt en/of toegankelijk maakt is het gebruiksrecht niet exclusief en beperkt tot eigen gebruik van (de verstrekte respectievelijk toegankelijk gemaakte drager(s) van) de Voortbrengselen voor de duur en het doel waarvoor de Voortbrengselen zijn verstrekt respectievelijk toegankelijk gemaakt. Het gebruiksrecht is niet vatbaar voor overdracht en vervalt onmiddellijk door gebruik van de Voortbrengselen in strijd met de rechten van de Bestelmar en/of haar licentiegever(s), de Overeenkomst (met inbegrip van deze algemene voorwaarden) en/of het toepasselijke recht. De Opdrachtgever verkrijgt door de Overeenkomst geen rechten van intellectuele eigendom.
- 6.5. Indien en voor zover Bestelmar op grond van de Overeenkomst Voortbrengselen voor gebruik verstrekt en/of toegankelijk maakt, ten aanzien waarvan rechten van intellectuele eigendom aan derden toebehoren, gelden ten aanzien van die Voortbrengselen door (die) derden gehanteerde voorwaarden in plaats van daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden. De Opdrachtgever aanvaardt de in dit artikel 6.5 bedoelde voorwaarden van derden, waarvan de Opdrachtgever kennis heeft kunnen nemen door Bestelmar te verzoeken die aan de Opdrachtgever te verstrekken.
- 6.6. Onverminderd artikel 7 zal Bestelmar de Opdrachtgever vrijwaren van vorderingen op grond van rechten van intellectuele eigendom van derden met betrekking tot gebruik van Voortbrengselen door de Opdrachtgever volgens de Overeenkomst, indien de Opdrachtgever Bestelmar onmiddellijk schriftelijk over het bestaan en de inhoud van de vorderingen inlicht, de behandeling ervan volledig aan Bestelmar overlaat en instructies van Bestelmar te dezen opvolgt. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien Voortbrengselen door een ander dan Bestelmar zijn gewijzigd. Indien schending van rechten van intellectuele eigendom door gebruik van Voortbrengselen door de Opdrachtgever volgens de Overeenkomst in rechte onherroepelijk komt vast te staan of door Bestelmar onherroepelijk wordt erkend, zal Bestelmar hetzij de betrokken Voortbrengselen van de Opdrachtgever terugnemen tegen (terug)betaling van de verwervingskosten, verminderd met een redelijke gebruiksvergoeding, hetzij de Opdrachtgever in staat stellen het gebruik van de betrokken Voortbrengselen of functioneel gelijkwaardige voortbrengselen met instandhouding van de Overeenkomst voort te zetten. Bestelmar is niet in andere en/of verder strekkende zin aansprakelijk en/of verplicht de Opdrachtgever te vrijwaren.
- 6.7. De Opdrachtgever is verplicht Bestelmar te vrijwaren van vorderingen van en verplichtingen aan derden met betrekking tot gebruik van door de Opdrachtgever verstrekte en/of voorgeschreven voortbrengselen op grond van rechten van intellectuele eigendom, alle uit die vorderingen voortvloeiende verplichtingen van

Bestelmar als haar eigen verplichtingen na te komen en alle uit die vorderingen voortvloeiende schade aan Bestelmar te vergoeden.

## **Artikel 7 – Aansprakelijkheid**

- 7.1. Bestelmar kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor aan Bestelmar toe te rekenen tekortkomingen. Als aan Bestelmar toe te rekenen tekortkomingen worden in geen geval beschouwd:
  - 7.1.1. onrechtmatig handelen en/of nalaten van hulppersonen,
  - 7.1.2. gebruik van (ongeschikte) hulpzaken, (data)communicatievoorzieningen, (data)opslagvoorzieningen, netwerk(voorziening)en, en/of toepassing van (ongeschikte) normen en standaarden en/of certificaten,
  - 7.1.3. gebruik van van de Opdrachtgever en/of derden afkomstige onjuiste en/of onvolledige informatie, met inbegrip van data, en/of gebruik van software van de Opdrachtgever en/of derden,
  - 7.1.4. gedragingen op grond van aanwijzingen en/of beslissingen van de Opdrachtgever,
  - 7.1.5. het niet (kunnen) plaatsvinden van betalingen van klanten van de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer (in het kader van gebruik door de Opdrachtgever van op grond van de Overeenkomst verstrekte zaken en/of verleende diensten); en
  - 7.1.6. verzending van informatie en/of verklaringen langs elektronische weg.
- 7.2. Bestelmar is niet aansprakelijk voor gebeurtenissen die geheel of ten dele gevolg zijn van handelen of nalaten van de Opdrachtgever en/of derden.
- 7.3. Aansprakelijkheid van Bestelmar kan uitsluitend ontstaan nadat de Opdrachtgever Bestelmar onmiddellijk na de verstrekking van de zaak, de verlening van de dienst en/of de verstrekking van het resultaat van de dienst of, in geval van een daarbij niet waarneembare tekortkoming, onmiddellijk na het constateren van de tekortkoming schriftelijk deugdelijk in gebreke heeft gesteld en Bestelmar gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid heeft gesteld de tekortkoming te zuiveren.
- 7.4. Iedere verplichting van Bestelmar tot vergoeding van schade is beperkt tot directe vermogensschade tot:
  - 7.4.1. indien Bestelmar in verband met de betreffende verplichting tot schadevergoeding recht heeft op een vergoeding op grond van een aansprakelijkheidsverzekering, het bedrag van die vergoeding, vermeerderd met het eigen risico krachtens die verzekering, of
  - 7.4.2. indien Bestelmar in verband met de betreffende verplichting tot schadevergoeding geen recht heeft op een vergoeding op grond van een aansprakelijkheidsverzekering, tweemaal het bedrag van het voor de betreffende Overeenkomst door de Opdrachtgever aan Bestelmar verschuldigde vergoeding, in geval van een duurovereenkomst de vergoeding voor het verstreken jaar (exclusief omzetbelasting en andere overheidsheffingen) tot hoogstens EUR 25.000,00.
- 7.5. Gevolgschade, (negatieve) gevolgen van gebruik van op grond van de Overeenkomst verstrekte zaken en/of verleende diensten, (negatieve) gevolgen van gedragingen op grond van adviezen, analyses, verwachtingen, waarderingen en/of andere resultaten van op grond van de Overeenkomst verleende diensten, gemis van financieel voordeel, (bestuurlijke) boetes en schade van derden zijn in geen geval directe vermogensschade in de zin van artikel 7.4.
- 7.6. De Opdrachtgever is verplicht Bestelmar te vrijwaren van vorderingen van en verplichtingen aan derden, met inbegrip van werknemers en hulppersonen, klanten van de Opdrachtgever, houders van rechten van intellectuele eigendom, belanghebbenden van persoonsgegevens en Autoriteit Persoonsgegevens, die (mede) voortvloeien uit en/of verband houden met:
  - 7.6.1. niet nakoming door (werknemers en/of andere hulppersonen van) de Opdrachtgever van uit de Overeenkomst (met inbegrip van deze algemene voorwaarden) voortvloeiende verplichtingen van de Opdrachtgever,
  - 7.6.2. (de uitvoering van) de Overeenkomst,
  - 7.6.3. gebruik van op grond van de Overeenkomst verstrekte zaken en/of verleende diensten,
  - 7.6.4. gebruik en/of toepassing van door de Opdrachtgever verstrekte en/of voorgeschreven zaken, diensten en/of voortbrengselen in de zin van artikel 6.1 ten aanzien waarvan de rechten van intellectuele eigendom niet toebehoren aan Bestelmar en/of licentiegevers van Bestelmar, en/of
  - 7.6.5. (schending van) verplichtingen van (de verantwoordelijke(n) en/of de bewerker(s) aan de zijde van) de Opdrachtnemer op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming en/of (andere) regelgeving betreffende bescherming van persoonsgegevens,en alle uit die vorderingen voortvloeiende verplichtingen van Bestelmar als haar eigen verplichtingen na te komen en uit die vorderingen voortvloeiende schade volledig aan Bestelmar vergoeden.

- 7.7. Aansprakelijkheid van Bestelmar voor tekortkomingen van hulppersonen en gebreken in van derden betrokken zaken en/of voortbrengselen in de zin van artikel 6.1 is beperkt volgens de artikelen 7.1 tot en met 7.6 en aansprakelijkheid van de betrokken derde(n) jegens Bestelmar.
- 7.8. Door Bestelmar bij de Overeenkomst betrokken derden hebben het recht zich op de artikelen 7.1 tot en met 7.7 te beroepen.

#### **Artikel 8 – Overmacht**

- 8.1. Indien Bestelmar door overmacht tijdelijk niet in staat is de Overeenkomst uit te voeren, is zij bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of ten dele opschorten zolang de overmacht voortduurt. Indien Bestelmar door overmacht blijvend niet in staat is de Overeenkomst uit te voeren, is zij bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of ten dele te beëindigen.
- 8.2. De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot uitvoering of ontbinding van de Overeenkomst indien Bestelmar door overmacht (tijdelijk of blijvend) niet in staat is de Overeenkomst uit te voeren.
- 8.3. Onder overmacht worden onder meer verstaan tekortkomingen van toeleveranciers en/of andere hulppersonen van Bestelmar, productiestoringen, (data)communicatiestoringen, (data)opslagstoringen, netwerkstoringen, werkonderbrekingen en bovenmatig ziekteverzuim van werknemers en/of andere hulppersonen, overheidsmaatregelen en weersomstandigheden.

#### **Artikel 9 – Vertrouwelijke informatie en non-concurrentie**

- 9.1. De Opdrachtgever staat ervoor in dat derden niet, door handelen en/of nalaten van hen en/of van hun werknemers en/of andere hulppersonen, kennis (kunnen) nemen van door Bestelmar verstrekte, van Bestelmar betrokken en uit de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende informatie van vertrouwelijke aard. Informatie wordt in ieder geval geacht vertrouwelijk te zijn indien die informatie door Bestelmar als zodanig is aangeduid en/of op personen en/of op de onderneming en/of diensten van Bestelmar betrekking heeft.
- 9.2. De Opdrachtgever zal tijdens de Overeenkomst en gedurende één jaar vanaf het einde van de Overeenkomst noch direct noch indirect diensten die vergelijkbaar zijn met diensten op grond van de Overeenkomst opdragen aan en/of afnemen van werknemers en (andere) bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken hulppersonen van Bestelmar.

#### **Artikel 10 – Varia**

- 10.1. De Opdrachtgever wordt in het kader van (de totstandkoming van) de Overeenkomst geacht niet te handelen voor doeleinden buiten een bedrijfs- of beroepsactiviteit.
- 10.2. De Opdrachtgever zal Bestelmar op de hoogte houden van de juiste gegevens, zoals de naam, het adres en identificatienummers, van de Opdrachtgever en Bestelmar onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen van wijzigingen van gegevens, zoals de naam, het adres en identificatienummers, van de Opdrachtgever.
- 10.3. Onder Overeenkomst wordt mede verstaan iedere deelovereenkomst en iedere voortbouwende overeenkomst tot verlening van diensten en/of verkoop en/of verlening van rechten door Bestelmar.
- 10.4. Uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen van de Opdrachtgever zijn niet vatbaar voor overdracht. Derden kunnen geen rechten aan de Overeenkomst ontlenen.
- 10.5. De Opdrachtgever is door schending van één of meer van de verplichtingen uit de Overeenkomst (met inbegrip van deze algemene voorwaarden) onmiddellijk vanaf de schending in verzuim.
- 10.6. Vordering van de Opdrachtgever zijn niet vatbaar voor overdracht en vervallen, onverminderd artikel 6:89 BW, door verloop van 12 maanden na (de aanvang van) de oorzaak ervan.
- 10.7. De absoluut bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland heeft rechtsmacht en is in eerste instantie uitsluitend bevoegd ten aanzien van uit de Overeenkomst voortvloeiende geschillen.
- 10.8. Uitsluitend Nederlands recht is van toepassing op de Overeenkomst. Van deze algemene voorwaarden afwijkende voorwaarden kunnen uitsluitend gelden indien die schriftelijk door Bestelmar zijn vastgelegd of aanvaard. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing.
- 10.9. Indien en voor zover door Bestelmar gebruikte niet Nederlandstalige versies van deze algemene voorwaarden verschillen van de door Bestelmar gebruikte Nederlandstalige versie van deze algemene voorwaarden, geldt uitsluitend de Nederlandstalige versie.
- 10.10. In deze algemene voorwaarden omvatten woorden in meervoud ook enkelvoud, en andersom, tenzij is vermeld of uit de context blijkt dat een woord niet ook enkelvoud respectievelijk meervoud kan omvatten.

10.11. Nietigheid of vernietiging van bepalingen van deze algemene voorwaarden staat aan toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niet in de weg.

Noardeast-Fryslân, 4 januari 2019